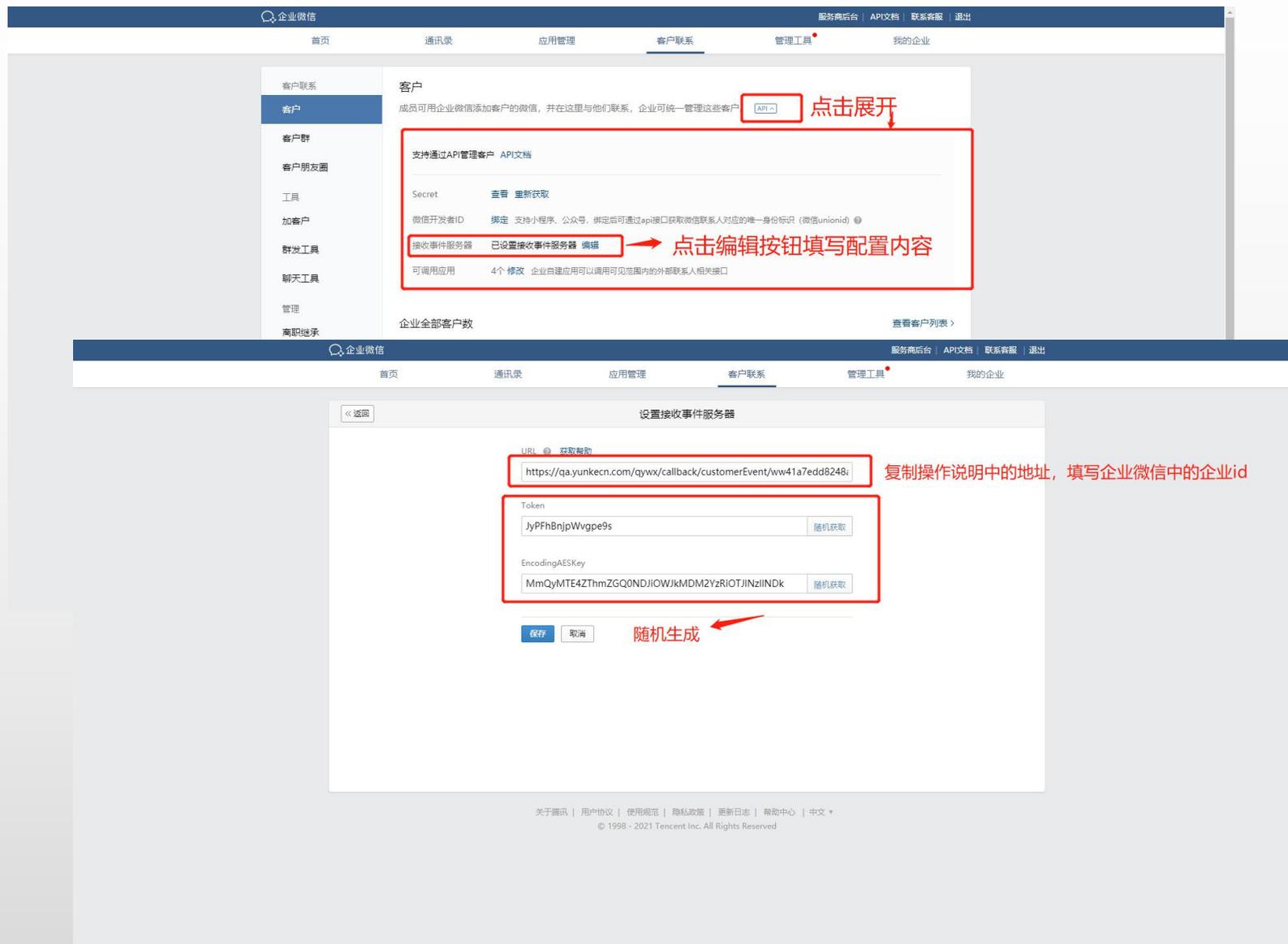


渠道活码操作手册

1.前期准备

管理员登录企业微信管理后台，需要配置客户联系的回调地址，具体的操作步骤如下。



https://qa.yunkecn.com/qywx/callback/customerEvent/ 直接在此链接后面粘贴企业的id,

The screenshot displays the '我的企业' (My Company) page in the WeChat Enterprise Management system. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area for company details.

Navigation Bar: 企业微信 | 局校互联 | API文档 | 联系客服 | 退出

Page Header: 首页 | 通讯录 | 应用管理 | 管理工具 | 我的企业

Left Sidebar: 企业信息 (selected), 权限管理, 聊天管理, 通讯录管理, 微信插件, 申请加入设置, 外部沟通管理, 安全与保密, 设置

Main Content Area - 企业信息:

- 企业logo:** 国育展佳测试企业微信 (Recommended size: 702*180) [验证主体信息]
- 企业简称:** 国育展佳测试企业微信 [修改] (Note: 验证后可提高使用人数等)
- 企业地址:** 添加
- 联系电话:** 添加
- 企业域名:** 添加
- 企业成员:** 1个成员
- 企业部门:** 1个部门
- 已使用/人数上限:** 1/200 [申请扩容]
- 发票抬头:** 添加 [为企业成员配置增值税发票抬头]
- 行业类型:** 教育行政单位 [修改]
- 员工规模:** 51-100人 [修改]
- 创建时间:** 2021年4月9日
- 企业ID:** ww[redacted]ae [复制企业id]

Page Footer: 关于腾讯 | 用户协议 | 使用规范 | 隐私政策 | 更新日志 | 帮助中心 | 中文 | © 1998 - 2021 Tencent Inc. All Rights Reserved

2.创建活码

选择使用人员：只能选择企业微信账号和云客系统做绑定的账号。

预设标签：标签需要在企业微信后台设置，选择标签，添加好友之后将会自动对客户进行打标

设置欢迎语：添加客户成功之后将会给客户发送配置的欢迎语。欢迎语支持纯文本，图片，链接

自动通过好友：可根据需求开启自动添加好友的时段，开启之后客户添加销售自动通过

云客 yunke.ai 首页 客户 线索 微信 微小助 企业微信 趣营销 中间库 云员工 设置

企业微信 / 企业微信活码 / 新建活码

新建活码

* 渠道活码名称:

* 使用人员:

* 预设标签: 性别: 女 男

链接:

购买意向: 无意向 有意向

未分组: 啊

客户等级: 一般 重要

购买意向2: 无意向 初步沟通2 无意向5 无意向4 初步沟通4 初步沟通5 无意向2 初步沟通

啊: 啊啊

设置欢迎语: 注意: 由于企业微信限制, 若使用成员已经在【企业微信后台】配置了欢迎语, 这里的欢迎语则不会生效

设置欢迎语: 渠道欢迎语 默认欢迎语 不发送欢迎语

欢迎语1:

欢迎语2: 图片 链接

图片:

+
上传

自动通过好友: 全天关闭 全天开启 定时开启

创建活码之后的列表

云客 yunke.ai 首页 客户 线索 微信 微小助 企业微信 趣营销 中间库 云员工 设置

企业微信看板 企业微信 / 辅助营销 / 企业微信活码

企业微信管理 企业微信活码

企业微信风控

企业微信绑定

辅助营销

企业微信活码

请输入渠道名称 开始日期 结束日期 请选择创建人 查询

新建活码 导出

| <input type="checkbox"/> 渠道名称 | 渠道活码 | 活码链接 | 预设标签 | 创建时间 | 操作 |
|----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> 部门管理员创建 |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 性别: 女 | 2021-06-02 16:32:10 | 编辑 删除 |
| <input type="checkbox"/> 重新开始 |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 性别: 女 | 2021-06-02 16:15:32 | 编辑 删除 |
| <input type="checkbox"/> 测试环境 |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 购买意向2: 无意向 | 2021-05-10 22:38:45 | 编辑 删除 |
| <input type="checkbox"/> 的A |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 购买意向: 无意向 客户等级: 一般 购买意向2: 无意向 | 2021-04-21 13:52:56 | 编辑 删除 |
| <input type="checkbox"/> 测试测试21 |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 链接: 百度链接 未分组: 朋 | 2021-02-25 16:36:04 | 编辑 删除 |
| <input type="checkbox"/> 12测试测试 |  下载 | https://wework.qpic.cn/wwpic... 复制 | 链接: 百度链接 购买意向: 无意向 | 2021-02-25 16:16:41 | 编辑 删除 |

共 8 条记录 1 10 条/页

活码统计页面:可统计通过活码引流客户总数, 流失客户数量, 当前客户数量
积累引流数: 通过活码添加销售的客户数量。流失客户数量: 不管是客户删除销售还是销售删除客户都算是流失客户。当前客户数量: 销售正常客户数量

The screenshot shows the 'Yunko AI' live code management interface. The left sidebar contains navigation options: 企业微信看板, 企业微信管理, 企业微信风控, 企业微信绑定, 辅助营销, and 企业微信活码. The main area displays a table of live codes with columns for 渠道名称, 渠道活码, and 活码链接. A modal window on the right shows details for a specific live code, including a QR code, statistics (当前客户数: 3, 流失客户数: 1, 积累引流数: 4), and channel settings like 渠道名称, 活码链接, 预设标签, 创建人, 创建时间, 最后一次编辑时间, 渠道欢迎语, and 欢迎语1/2.

应用场景: 如果通过活码添加的数量为3, 添加之后客户把销售删除, 那么流失客户数量+1, 引流数量不变, 当前客户数量-1; 如果销售把客户删除, 那么流失客户数量+1, 当前客户数量-1, 引流总数不变;

展示所有扫过活码的客户信息

客户状态：现存客户：正常的客户。流失客户：被销售删除的客户，客户单方面把销售删除，

| 客户信息 | 所属员工 | 添加时间 | 客户状态 |
|---|------|---------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 雅楠001 雅楠001 | 牟美娜 | 2021-06-02 17:43:59 | 流失客户 |
| <input type="checkbox"/> 小爽 小爽 | 贾丽丽 | 2021-06-02 17:06:55 | 现存客户 |
| <input type="checkbox"/> 123木头人 123木头人 | 牟美娜 | 2021-06-02 16:47:15 | 现存客户 |
| <input type="checkbox"/> 云云 云云 | 牟美娜 | 2021-06-02 16:43:39 | 现存客户 |

应用场景：客户状态筛选正常客户：销售没有把客户删除同时客户也没有把销售删除

客户状态筛选流失客户：销售把客户删除或者客户把销售删除（注意：客户把销售删除之后销售客户列表还会存在客户信息，但是此时已经不能进行正常沟通，所以定义为流失客户）