

手机应用管理控操作手册

目录

1 应用白名单

2 预安装应用

3 常用应用包名

1、使用规则说明--必看

- 1.系统上线之后默认启用黑名单，之前启用过白名单的客户默认启用白名单。
- 2.黑白名单可自由切换，切换之后，保留之前设置过的数据。
- 3.启动白名单，白名单为空，不能安装任何应用；对已经安装过的应用不做任何处理，只不过再次下载之后不能进行安装
- 4.启用黑名单，黑名单为空，可以安装任何应用；对已经安装过的应用进行卸载
- 5.应用黑白名单为全公司统一配置的，部门不可以单独设置名单规则。如：公司设置了黑名单的规则，部门也执行黑名单的规则，不支持单独部门设置白名单的规则。6.数据生效时间：最短时间15分钟，重启手机之后立即生效。

如果启用白名单期间，想要临时改变策略，允许销售人员下载所有的应用，切换到黑名单的模式并且黑名单不添加任何的应用即可。（规则如上第四条）

2、应用白名单使用场景

功能描述：应用白名单是指工作手机中可以允许安装应用的名单，应用白名单开启后只能下载白名单范围内的应用，白名单以外的应用则不能下载安装，应用白名单可以基于部门组织架构批量设置。

场景描述：该功能配置主要用于企业为了规避员工使用工作手机下载和工作不相关的应用程序，例如下载游戏类、视频类等和工作不相关的应用程序。

2、应用白名单的配置方案

云客 yunke.ai

手机管理 / 手机应用管控

微小助666

添加应用

添加方式分为：手动添加和搜索应用添加

添加应用 添加应用 搜索应用

* 应用名称: 请输入应用名

* 包名: 请输入包名

应用名称和包名都为必填项，填写的包名一定要准确，因为最终系统校验配置以包名为主。

取消 确定

搜索应用页面：搜索关键词会显示出所有相关的应用，可选择需要的进行添加剂

添加应用 添加应用 搜索应用

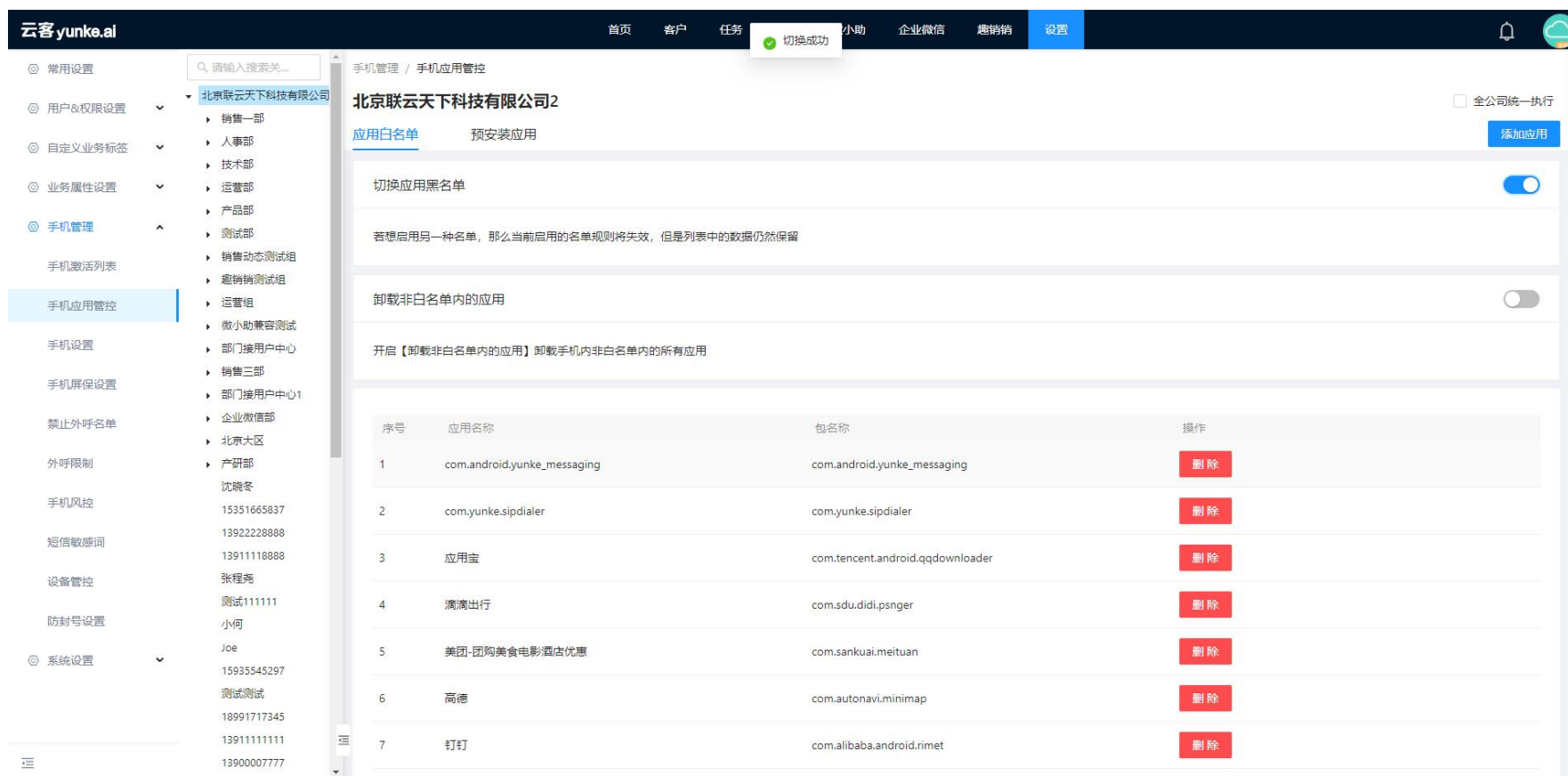
* 应用名称: qq

* 包名: 请

- QQ
- QQ空间
- QQ手机管家
- QQ阅读

序号	应用名称	包名称	操作
1	高德地图	com.autonavi.minimap	删除
2	抖音	com.ss.android.ugc.aweme	删除
3	qq	com.tencent.mobileqq	删除
4	企业微信	com.tencent.wework	删除
5	云客电话	com.yunke.sipdialer	删除

3、添加后的应用白名单



如图所示，该列表就是已经添加好的应用白名单，工作手机在下载应该程序时只允许能下载安装白名单的应用软件，非名单的外的应用下载安装时会给予用户提示安装不上。

4、黑名单应用列表

功能描述：应用黑名单是指工作手机中不允许安装应用的名单，应用黑名单开启后只有黑名单范围内的应用不能进行安装，已经安装过的应用系统将会进行卸载。

应用场景：：该功能配置主要用于企业为了规避员工使用工作手机期间下载不良程序，这些不良程序存在安全威胁和漏洞。

5、添加后的应用黑名单

The screenshot displays the '应用黑名单' (Application Blacklist) configuration page. The interface includes a top navigation bar with '云客 yunke.ai', '首页', '客户', '任务', '添加成功', '小助', '企业微信', '趣营销', and '设置'. A left sidebar lists various settings, with '手机管理' (Mobile Management) selected. The main content area shows the configuration for '北京联云天下科技有限公司2', including options to toggle '切换应用白名单' and '卸载黑名单内的应用'. A table lists the blacklisted application 'QQ' with its package name 'com.tencent.mobileqq' and a '删除' (Delete) button.

序号	应用名称	包名称	操作
1	QQ	com.tencent.mobileqq	删除

如图所示，该列表就是已经添加好的应用黑名单，工作手机在下载应该程序时不允许安装名单内的应用，非黑名单内的应用，允许下载安装。

6、预安装应用列表

功能描述：预安装应用是指管理者可以通过pc管理端，基于自己的业务所需的应用预设置到pc管理端，手机端检测到后会自动静默下载安装应用。应用预安装可以基于部门组织架构批量设置。

应用场景：企业如果有一些应用程序，需要员工统一安装到工作手机里，可以通过预安装应用统一配置安装，预安装应用配合好之后，员工的工作手机将会自动下载静默安装，无需员工一一手动安装处理，提高工作效率。

如果启用黑/白名单的过程中，还需要让员工安装一些其他的应用，管理员只需要在预安装应用列表内添加需要的应用，员工的工作手机将会自动下载静默安装。

例：启用白名单，白名单为空，不允许安装任何应用，但是公司要求安装微信，此时员工从应用市场下载微信是无法安装的，此时管理员在预安装应用列表添加微信，员工的工作手机将会自动下载安装。

7、配置预安装应用

云客 yunke.ai

首页 客户 线索 任务 微信 微小助 企业微信 云员工 设置

请输入搜索关键字

应用白名单 预安装应用

全公司统一执行 添加应用

应用名称	包名称	操作
qq	com.qq.reader	删除

添加应用

应用名称

包名

下载地址

确认 取消

设置生效对象，可以是公司、部门或者是单独的员工

设置应用名称、包名、下载地址（这里的下载地址是指下载应用的地址）这三项都属于必填项。

8、已经添加完的预安装列表

云客 yunke.ai 首页 客户 线索 微信 微小助 企业微信 趣营销 中间库 云员工 设置

北京联云天下科技有限公司董

应用白名单 预安装应用 添加应用

切换应用黑名单

若想启用另一种名单, 那么当前启用的名单规则将失效, 但是列表中的数据仍然保留

卸载非白名单内的应用

开启【卸载非白名单内的应用】卸载手机内非白名单内的所有应用

序号	应用名称	包名称	操作
1	墨迹天气	com.moji.mjweather	删除
2	卫视	com.tencent.weishi	删除
3	wps	cn.wps.moffice_eng	删除
4	云客搬运工	com.yunke.yunkehamal	删除

如图所示, 该列表就是已经配置好的预安装应用列表, 配置完成后, 工作手机在有网络的情况下将会自动下载安装应用程序, 无需员工手动安装操作。

9、常见的应用包名

常用的应用包名查询地址：

<https://blog.csdn.net/zhuchenglin830/article/details/82879342>

<https://www.jianshu.com/p/cfb7f212a5a2>

抓取应用包名的操作步骤以应用宝为例：

<https://docs.qq.com/doc/DZE1PZ2NybFhScGpE>

The image features a high-angle, panoramic view of a city skyline, likely Hong Kong, with numerous skyscrapers and a prominent mountain peak in the distance. The scene is overlaid with large, semi-transparent geometric shapes: a dark blue triangle on the left, a light blue triangle on the right, and a large white triangle that frames the central text. The text '谢谢' is rendered in a bold, dark blue, sans-serif font, centered horizontally and vertically within the white triangle. A thin horizontal line is positioned below the text, extending across the width of the white triangle.

谢谢